

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K.

Vorrang oder Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von uns angebotenen Leistungen, wie alle Verträge mit unseren Kunden wie die

- Anfertigung/ Bereitstellung und Lieferung von Speisen und Getränken
- der mietweisen Überlassung von Geschirr, Besteck, Gläsern, Tischwäsche, Serviceausstattung und Mobiliar
- Servicedienstleistungen und Personaldienstleistungen
- Vermietung von Räumen für Veranstaltungen
- Vermittlung von Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns bestellt hat, unabhängig vom Ort der Belieferung. Wir beliefern ausschließlich auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind nur wirksam, wenn Sie im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich mit uns vereinbart wurden.

Preise

Alle Preise sind freibleibend inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise unserer Listen neuesten Datums.

Bestellung

Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen unserer Verkaufsangestellten, werden erst durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich. Der Besteller versichert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellen **Speisen, Getränke, Miet-Ausstattungen, Dienstleistungen und Waren** und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt auf dem vom Auslieferungspersonal ausgehändigtem Dokument.

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert für jeden Auftrag beträgt 250 € brutto.

Zahlungsbedingungen

Werden ausschließlich in einem Vertrag geregelt und in einer Rechnung festgehalten. Darüber hinaus wird ein Zahlungsmodus vereinbart.

Bei Nichtzahlung bei einer vereinbarten Vorauszahlung bis zum vereinbarten Termin ist die Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten. Sie behält sich weiterhin vor in dem Falle, die Leistung nicht zu erbringen. Der Kunde ist dadurch nicht von der Zahlungspflicht entbunden.

Im Vertrag wird eine Mindestpersonenzahl festgelegt. Der Kunde teilt der Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. 7 Tage vor der Veranstaltung die endgültige Personenzahl mit, die Grundlage für die Abschlussrechnungsstellung ist.

Termine

Selbstverständlich bemühen wir uns, alle vereinbarten Termine genauestens einzuhalten. Sollte es uns im Einzelfall nicht gelingen, räumt uns der Kunde eine Toleranz von 60 Minuten ein.

Stornierung

Bei Stornierung von bereits erteilten Aufträgen berechnen wir von der Auftragssumme ab

- 60 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin 25 %
- 30 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin 50 %
- 14 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin 75 %
- 7 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin 100 %

Rücktritt

Die Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. ist berechtigt aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls Höhere Gewalt oder andere vom der Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; Veranstaltungen oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, z.B. zur Person des Kunden oder zum Zweck der Veranstaltung gebucht werden, die der Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. den begründeten Anlass zu der Annahme geben, das die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies ihrem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich zuzurechnen ist; der Zweck bzw. Anlass der Veranstaltung gesetzeswidrig ist. Insofern die Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K.

nicht Eigentümer einer Veranstaltungsräumlichkeit oder des erbrachten Equipments ist haftet Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. nicht für die Nichterfüllung des Vertrages, soweit diese in den Umständen der Person oder Firma des Veranstaltungsraum- oder Equipmenteigentümers begründet ist. Die Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. behält sich vor, in diesem Fall ohne Schadensersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten.

Saisonale Abweichungen

Die von uns angebotenen Speisen wie, z.B. Obst unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

Gewährleistung

Die Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. versichert dafür Sorge zu tragen, dass die auszuliefernden Waren oder sonstige Mietgegenstände sorgfältig und vorschriftsmäßig transportiert werden. Der Kunde hat die Lieferung nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen bezogen auf z.B. die Anzahl und Menge bestellter Waren können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort auf dem Lieferschein vermerkt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche. Die Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellungenachgeliefert werden können.

Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden.

Mängel

Bitte überprüfen sie die Ware bei Ankunft auf eventuelle Mängel und zeigen Sie diese uns sofort an. Sollte keine Beanstandung der Ware nach Eintreffen unverzüglich stattfinden, gilt bei offensichtlichen Mängeln der Mietgegenstand und der Ware als angenommen und ist zur vollen Zahlung gültig.

No-Show-Gebühr

Leider müssen wir ab März 2024 eine no show Gebühr in Höhe von 15 € berechnen für jeden Gast, der trotz Reservierung nicht erschienen ist.

Wir haben in der Vergangenheit leider zu viel leckere Speisen wegschmeißen müssen und wollen die ohnehin schon recht hohen Preise nicht noch weiter erhöhen, um diese „Verluste“ zu kompensieren. Man kann aber jede Reservierung bis drei Tage vor der Veranstaltung noch abändern.

Schadensersatzpflicht

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass jede Veranstaltung unvermeidlich zu Abnutzungserscheinungen an dem Interieur des jeweiligen Veranstaltungsortes führt. Auch beinhaltet jede Veranstaltung gewisse Risiken für Eigentum und Besitz in Form von Schäden und Zerstörung seitens Dritter (z.B. Gäste). Vor diesem Hintergrund weisen wir darauf hin, dass bei Veranstaltungen in Räumlichkeiten des Kunden allein der Kunde verpflichtet ist, Vorsorgemaßnahmen zur Verringerung der Abnutzungserscheinungen sowie zur Vermeidung von Schäden am Eigentum und Besitz zu treffen. Bei

besonders empfindlichen Interieur hat uns der Kunde darauf hinzuweisen und ggf. auf unser Verlangen hin zu entfernen oder zu schützen.

Wir sind dem Kunden ausschließlich dann zum Schadensersatz verpflichtet, wenn uns oder unseren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit an der Entstehung des Schadens nachgewiesen werden können. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gilt nicht für die Haftung bei schuldhaft zu vertretenden Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit von Personen sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Schadensersatzpflicht für Fälle einfacher Fahrlässigkeit auf den typischerweise, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für Schäden seitens Dritter können wir selbstverständlich in keinem Fall Haftung übernehmen.

Gibt der Kunde Mietsachen nicht oder beschädigt zurück, so ist dieser zum Schadenersatz verpflichtet. Ferner muss der Mieter den Mietzins für die Ware so lange tragen, bis die beschädigte Sache wieder hergestellt ist oder für den entsprechenden Ersatz gesorgt wurde.

Mietpreise – Mieteinheiten - Übergabe/ Rückgabe

Alle aufgeführten Mietpreise (bezl. Geschirr, Mobiliar u.ä. beziehen sich auf eine Mieteinheit von drei Tagen ohne Sonn- und Feiertagen. Die Abhol- und Rückgabe (Lieferung und Rückgabe) gelten als jeweils ganzen Tag. Nimmt der Kunde die Ware über eine Mieteinheit hinaus in Anspruch, sind wir berechtigt, eine Gebühr in voller Höhe zu erheben.

Der Kunde ist zur Rückgabe des Mietgegenstandes innerhalb der vereinbarten Mieteinheit verpflichtet. Ansonsten muss er die Ersatzkosten in vollem Umfang tragen. Der Kunde darf die Mietgegenstände nicht zweckentfremden und nur am vereinbarten Veranstaltungsort einsetzen. Gibt der Kunde die Mietsache nicht oder beschädigt zurück, so ist dieser zum Schadenersatz verpflichtet.

Eigentumsrecht

Wir behalten uns unser Eigentum an allen gelieferten Waren bis zur vollständigen Zahlung vor.

Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde ist, sofern keine Gegenabsprachen getroffen wurden, insbesondere verpflichtet, Mietgegenstand auf eigene Kosten und Risiken zu versichern

Er ist darüber hinaus verpflichtet, für Veranstaltungen, die nicht in den Räumen der Rosalie Landhaus Catering und Event GmbH und Co KG in Breitenfelde stattfinden, eventuell erforderliche behördlichen Genehmigen für die Benutzung des Mietobjektes auf seine Kosten einzuholen.

Datenspeicherung/ Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung, Übergabe und Zahlung ist der Sitz der Rosalie Landhaus Catering Miriam Wentz-Kuhls e. K. in Breitenfelde.

Stand: April 2013

Rosalie Landhaus Catering
Miriam Wentz-Kuhls e. K.
Dorfstraße 21
23881 Breitenfelde